

2024年2月28日

お客さま各位

俺の株式会社

消費期限表示間違いに関するお詫びと商品回収のお知らせ

この度、当社の経営する「俺のフレンチ・イタリアン銀座歌舞伎座前（1F デリカテッセン）」において、本年2月9日に販売いたしました「トリュフブリオッシュ」（以下、対象商品といいます）の消費期限を、2月10日と表示すべきところを誤って4月10日と表示してしまったことが判明いたしました。

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、対象商品の正しい消費期限は本年2月10日でございますので、期限を過ぎた対象商品をお召しあがりにならないようお願い申し上げます。

つきましては、対象商品の回収・ご返金等を行いますので、お手数をお掛けいたしますが、下記、販売店舗にお持ちいただくか、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご利用いただいたお客様及び関係する皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、品質管理等の徹底に万全を尽くしてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品

- 商品名 : 「トリュフブリオッシュ」※パン
- 販売価格 : 450 円(税込)

消費期限 :

- (誤)「2024.4.10」 → (正)「2024.2.10」
- 販売期間 : 2024年2月9日(1日間)
- 販売店舗 : 俺のフレンチ・イタリアン銀座歌舞伎座前(1F デリカテッセン)

2. 判明経緯 :

2024年2月28日、対象商品をご購入されたお客様から「賞味期限は誤っているのではないか」とのご指摘をいただき判明しました。

3. 原因

対象商品のラベルデータを印字する際に消費期限の確認に不備があり、消費期限の表記が誤っていることに気が付かずに提供する事態に至りました。

4. 再発防止策

- ラベルデータ印字時の確認の徹底
- 商品陳列時の消費期限表記確認の再徹底

- ・ 当社従業員に対する食品衛生教育の再徹底

5. 回収・ご返金について

- ・ 当該期間に対象商品をお買上いただいたお客様におかれましては、対象商品を販売店舗にお持ちいただきたく存じます。代金をご返金させていただきます。
- ・ 対象商品がお手元に無いお客様におかれましては、お買上時の状況等をお伺いしたうえで代金をご返金させていただきますので、下記までご連絡下さいます様お願い申し上げます。

<俺の株式会社 本社>

電話番号：03-5537-2630

受付時間：午前 10 時～午後 6 時 30 分 ※土日祝を除く

以上